



اپلیکیشن واتس اپ (WHATSAPP) در وب و دسکتاپ

- ۲ ----- مقدمه
- ۳ ----- بهره برداری از واتس اپ روی کامپیوتر (نسخه وب و نسخه دسکتاپ)
- ۵ ----- ارسال متن، تصویر، فایل، صدا، مکان و مخاطب
- ۶ ----- باز ارسال (FORWARD) رسانه، اسناد، مکان‌ها یا مخاطبان
- ۷ ----- پاسخ به یک پیام (REPLY)
- ۸ ----- معانی تیک پیام‌های ارسالی
- ۸ ----- چگونگی حذف پیام‌ها
- ۹ ----- محل ذخیره فایل‌های دانلود شده
- ۱۰ ----- عملیات جستجو
- ۱۰ ----- تنظیمات
- ۱۰ ----- ساخت گروه
- ۱۱ ----- تبدیل گروه به کانال و بالعکس
- ۱۱ ----- مشاهده وضعیت
- ۱۲ ----- اطلاعات پیام (INFO)



مقدمه

امروز با ظهور اینترنت، پیشرفت تکنولوژی، ارتباط کاربران با یکدیگر از طریق اینترنت، شکل جدیدی را به خود گرفته است. در صورتی که چند سال قبل را به یاد داشته باشید، اکثر کاربران از طریق تماس تلفنی و SMS با یکدیگر ارتباط از راه دور داشتند اما هم اکنون اینترنت پر سرعت و اسمارت فون ها در دسترس همگان قرار گرفته است و شما به راحتی می توانید از طریق برنامه های چت و پیام رسان با یکدیگر ارتباط داشته باشید.

برنامه های چت و پیام رسان اینترنتی یکسری مزایای خوب نسبت به تماس صوتی و SMS دارند. به عنوان مثال برنامه واتس اپ را در نظر بگیرید، با استفاده از واتس اپ می توانید اقدام به ارسال پیام متنی، صوتی و پیام تصویری کرده و از امکانات دیگر آن نیز بهره ببرید.

این اپلیکیشن می تواند هم روی موبایل و هم روی کامپیوتر کار کند. نرم افزار واتس اپ روی کامپیوتر در دو حالت مختلف در اختیار کاربران قرار می گیرد: واتس اپ دسکتاپ و واتس اپ وب

نکته: برای استفاده از واتس اپ دسکتاپ و واتس اپ وب باید حتماً اتصالات به اینترنت از طریق موبایل هم فراهم باشد. تفاوت های این دو نسخه با واتس اپ موبایل چیست؟

در ادامه به چند ویژگی اشاره خواهیم کرد که تنها از طریق واتس اپ موبایل در دسترس است و امکان استفاده از آنها در نسخه های وب و دسکتاپ وجود ندارد.

- ✓ تماس صوتی
- ✓ تماس تصویری (نه انفرادی و نه به صورت گروهی)
- ✓ امکان آپلود Status البته لازم به ذکر است که با استفاده از واتس اپ وب و واتس اپ دسکتاپ می توانید به روزرسانی Status دیگران را مشاهده کنید.
- ✓ برودکست
- ✓ پشتیبان گیری



❖ بهره برداری از واتس اپ روی کامپیوتر (نسخه وب و نسخه دسکتاپ)

- نسخه وب:

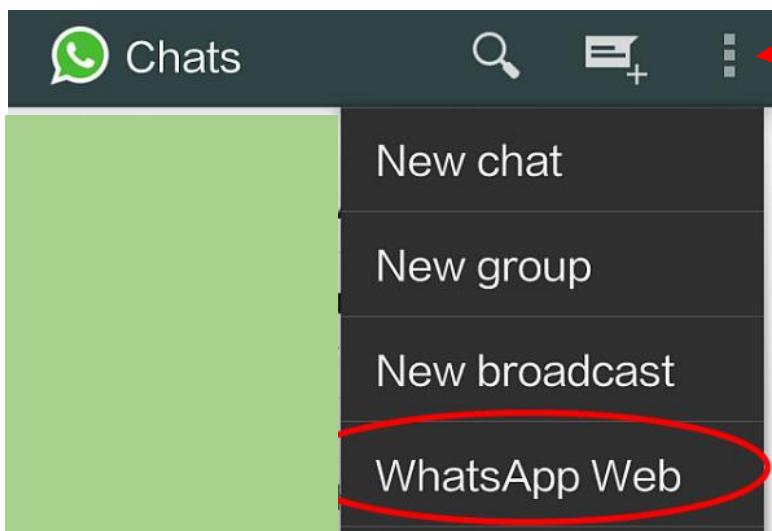
برای ورود به واتس اپ با استفاده از نسخه وب در مرورگر کامپیوتر خود عبارت <https://web.whatsapp.com/> را تایپ کنید، وارد سایت واتس اپ شوید سپس QR کد داده شده در این جا را با استفاده از موبایل در واتس اپ اسکن کنید تا وارد صفحه ی شخصی خود در واتس اپ شوید. البته نیاز به اسکنر ندارید چرا که نسخه موبایلی واتس اپ به خودی خود از این امکان برخوردار است.

اسکن کد QR

کد QR موجود روی صفحه دسکتاپ را با استفاده از واتس اپ در گوشی تلفن به روش زیر اسکن کنید. برای این کار واتس اپ را روی گوشی خود باز کنید و به مسیری که در ادامه برای گوشی های مختلف گفته می شود مراجعه کنید:

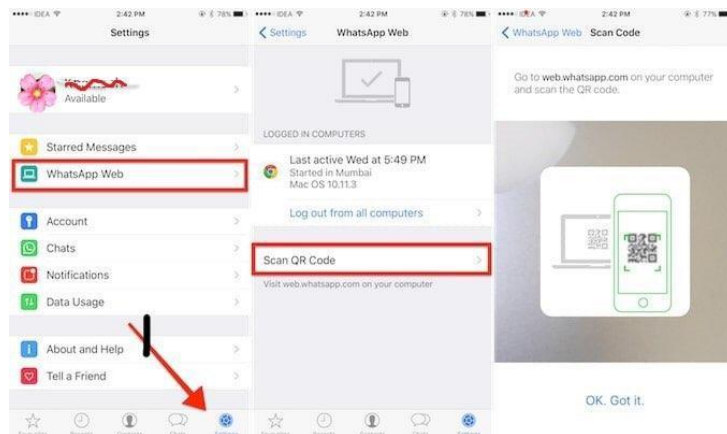
۱- در گوشی های اندروید:

ابتدا به قسمت چت ها بروید و بعد به مسیر روبرو بروید. Menu > WhatsApp Web



۲- در گوشی های آیفون :

به مسیر روبرو بروید Settings > WhatsApp Web



- **نسخه دسکتاپ:**

واتس اپ را می توانید مستقیماً از میز کار کامپیوتر خود و بدون نیاز به مرورگر اینترنت استفاده کنید. برای نصب واتس اپ روی کامپیوتر خود، در مرورگر خود آدرس <https://www.whatsapp.com/download> تایپ کنید (و یا در مرورگر خود عبارت `whatsapp/dl` را وارد کنید) سپس در صفحه ی باز شده با توجه به سیستم عامل کامپیوتر خود (mac یا windows) آن را دانلود کنید واتس اپ را فقط در صورتی می توانید روی کامپیوتر خود نصب کنید که سیستم عامل آن ویندوز ۸,۱ (یا جدیدتر) یا macOS ۱۰,۱۰ (یا جدیدتر) باشد.

برای تمام سیستم‌های عامل دیگر می‌توانید واتس اپ را در مرورگر خود (web.whatsapp.com) استفاده کنید.

- **نصب روی ویندوز ۸,۱ و جدیدتر**

روی مرورگر کامپیوتر آدرس <https://www.whatsapp.com/download> را تایپ کنید تا فایل `exe` را دانلود کنید.

پس از تکمیل دانلود، فایل `WhatsApp.exe` را باز کنید تا واتس اپ روی کامپیوتر شما نصب شود.

وقتی نصب کامل شد، واتس اپ را روی کامپیوتر باز کنید و برای ورود، کد QR را اسکن کنید.

نکته: طبق تجربیات به دست آمده واتس اپ دسکتاپ روی ویندوز ۷ نیز قابل نصب می باشد.

- **نصب روی macOS 10.10 و جدیدتر**

روی مرورگر کامپیوتر آدرس <https://www.whatsapp.com/download> را تایپ کنید تا فایل `dmg` را دانلود کنید.



پس از تکمیل دانلود، فایل WhatsApp.dmg را باز کنید تا برنامه نصب کننده واتس اپ اجرا شود. در اولین نصب، برنامه از شما می پرسد آیا مایلید واتس اپ را به پوشه Applications و داک (جایگاه برنامه‌ها) دسکتاپ اضافه کنید یا خیر. وقتی نصب کامل شد، واتس اپ را روی کامپیوتر باز کنید و برای ورود، کد QR را اسکن کنید.

نکته: روش دوم، برنامه را از Apple App Store دانلود و نصب کنید.

نکته امنیتی: هنگامی که به وسیله اپلیکیشن کامپیوتر یا وبسایت از واتس اپ استفاده می کنید، تا زمانی که از حساب کاربری خودتان خارج نشوید همه کسانی که به کامپیوتر شما دسترسی دارند می توانند پیام‌های تان را ببینند. اگر کامپیوتر شما پسورد دارد این موضوع مشکلی را ایجاد نمی کند؛ اما اگر از این پیام رسان بر روی یک کامپیوتر عمومی یا مشترک با دیگران استفاده می کنید، پس از پایان کار، حتماً از حساب کاربری واتس اپ تان خارج شوید. این کار را می توانید با کلیک بر روی منو (به شکل سه نقطه) و انتخاب گزینه Log out انجام دهید. اگر هم یادتان رفت که در یک کامپیوتری که متعلق به شما نیست از حساب خارج شوید یا درباره آن شک دارید، می توانید با تنظیمات مشابهی در گوشی هوشمند خودتان از تمامی sessions (active نشست‌های فعال) در سایر دستگاه‌ها خارج شوید. به این منظور به صفحه تنظیماتی که از آنجا بارکد را اسکن کرده‌اید بروید. (در اپلیکیشن نسخه IOS باید منوی تنظیمات (Settings) را باز و سپس WhatsApp Web را انتخاب کنید و در اپلیکیشن نسخه اندروید، روی سه نقطه، whatsApp Web را برگزینید).

❖ ارسال متن، تصویر، فایل، مخاطب و صدا:

۱. یک گفتگوی فردی یا گروهی را باز کنید.
۲. برای ارسال مطلب با کلیک کردن در قسمت پایین صفحه می توانید مطلب مورد نیاز را تایپ و ارسال کنید.
۳. پیوست  را انتخاب کنید. سپس:

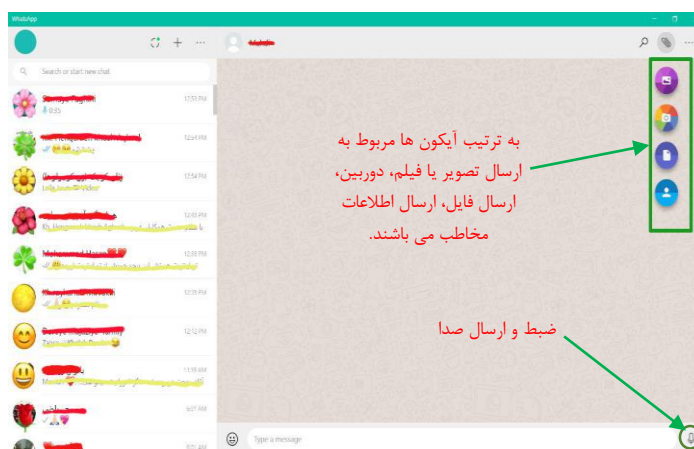
- برای انتخاب عکس یا فیلمی که در گوشی شماست، photos & videos را انتخاب کنید. برای انتخاب چندین عکس می توانید کلید ctrl را نگه دارید و سپس فایل های مورد نظر را انتخاب کنید.



- برای گرفتن عکس با دوربین خود، دوربین (camera) را انتخاب کنید .
- برای انتخاب سند (یک فایل مشخص) از گوشی خود، سند (document) را انتخاب کنید.
- برای ارسال اطلاعات یکی از مخاطبان ذخیره شده در دفتر تلفن خود، از طریق واتس اپ مخاطب (contact) را انتخاب کنید.

۴. همچنین می‌توانید به عکس‌ها و فیلم‌ها، عنوان اضافه کنید. با چرخش بین عکس‌ها برای هر کدام عنوان اضافه کنید .

۵. برای ضبط و ارسال صدا، روی عکس میکروفون موجود در پایین صفحه کلیک کنید. بعد از شروع ضبط با زدن علامت می‌توانید عملیات ضبط صدا را متوقف کنید و با زدن دکمه صدای ضبط شده ارسال می‌شود.



❖ باز ارسال (forward) رسانه، اسناد، مکان‌ها یا مخاطبان

۱. یک گفتگوی فردی یا گروهی را باز کنید.
۲. نشانگر را روی پیام مورد نظر ببرید تا علامت در بالای آن ظاهر شود.
۳. روی این علامت کلیک کنید و گزینه ی Forward Message را بزنید.
- نکته: در این جا می‌توانید چندین پیام را انتخاب کنید.
۴. سپس در پایین صفحه را بزنید.



۵. فرد یا افرادی که می خواهید برای آن ها باز ارسال کنید را انتخاب کنید.

۶. و در آخر دکمه ی  را بزنید.

• اگر مطلب مورد نظر عکس فیلم و یا یک فایل بود می توانید مراحل زیر را طی کنید:

۱. در کنار فایل مورد نظر علامت **باز ارسال**  وجود دارد آن را انتخاب کنید.

۲. گفتگویی را که می خواهید به آن باز ارسال کنید، انتخاب کنید.

۳. **ارسال**  را انتخاب کنید.

نکته: در هردو روش اگر از فرستادن مطلب منصرف شدید می توانید با زدن علامت "X" به حالت قبل باز گردید.

وقتی رسانه، اسناد، مکان یا مخاطبان را باز ارسال می کنید، نیاز نیست دوباره آنها را آپلود کنید. پیام های باز ارسال شده

ای که در اصل ارسالی خود شما نباشد با عنوان "**باز ارسال شده**" یا forwarded نمایش داده خواهد شد.


توجه: عنوان های رسانه به همراه آن باز ارسال نمی شوند.


توجه: در واتس اپ وب/دسکتاپ حداکثر اندازه مجاز فایل ، ۶۴ مگابایت در نظر گرفته شده است.

❖ پاسخ به یک پیام (reply)

۱. نشانگر ماوس را روی پیام نگه دارید.

۲. منو  را کلیک کنید.

۳. پاسخ خود را نوشته و سپس روی ارسال  کلیک کنید.

برای پاسخ خصوصی به پیامی که کسی در یک گروه فرستاده است، ماوس را روی پیام نگه دارید و سپس منو  و در

آخر پاسخ خصوصی را کلیک کنید.

توجه : اگر بخواهید قبل از ارسال پاسخ، آن را لغو کنید، روی علامت «X» در کنار پیام کلیک کنید.



معانی تیک پیام های ارسالی

در کنار پیام های ارسالی شما علامت های تیک دیده می شوند. معنی هر کدام از آنها به شرح ذیل است:

- پیام با موفقیت ارسال شده است. ✓
- پیام با موفقیت به گوشی گیرنده تحویل داده شده است. ✓✓
- گیرنده پیام شما را خوانده است. ✓✓

در یک گفتگوی گروهی، دومین علامت تیک وقتی ظاهر می شود که همه اعضای گروه پیام شما را دریافت کرده باشند. دو علامت آبی زمانی ظاهر می شوند که همه اعضای گروه پیام شما را خوانده باشند.

❖ چگونه حذف پیامها

می توانید پیامها را فقط برای خودتان حذف کنید یا درخواست کنید پیامها برای همه حذف شوند.

• حذف پیامها برای همه

حذف پیامها برای همه به شما امکان می دهد پیام های خاصی را که به گفتگوی فردی و گروهی فرستاده اید، حذف کنید. این امکان مخصوصا وقتی سودمند است که پیامی را به اشتباه در گفتگوی می فرستید یا وقتی در پیام ارسالی، اشتباهی هست.

پیامهایی که با موفقیت برای همه حذف می شوند با این عبارت جایگزین می شوند: "این پیام حذف شده است".

جهت حذف پیام برای همه مراحل زیر را اجرا کنید :

۱. یک گفتگوی فردی یا گروهی را باز کنید.
۲. نشانگر را روی پیام مورد نظر ببرید تا ✓ علامت در بالای آن ظاهر شود.



۳. روی این علامت کلیک کنید و گزینه ی Delete Message را بزنید.

۴. سپس حذف برای همه DELETE FOR EVERYONE را انتخاب کنید.

توجه: برای اینکه پیام‌ها برای همه با موفقیت حذف شوند، باید هم شما و هم گیرنده پیام از آخرین نسخه واتس اپ استفاده کنید.

- ممکن است گیرندگان قبل از حذف شدن پیام، یا در صورت ناموفق بودن حذف، پیام را ببینند.
- اگر حذف پیام برای همه موفقیت آمیز نباشد، شما خبردار نخواهید شد.
- برای حذف پیام برای همه، حدود یک ساعت از زمان ارسال آن پیام فرصت دارید.

• حذف پیام‌ها برای خودتان

می توانید پیام‌هایی را که به دیگران فرستاده‌اید یا روی گوشی دریافت کرده‌اید، را حذف کنید. این کار تاثیری روی گفتگوهای سایر گیرندگان ندارد. گیرندگان همچنان پیام‌ها را در صفحه گفتگوی خود خواهند دید.

جهت حذف پیام برای خودتان مراحل زیر را اجرا کنید :

۱. یک گفتگوی فردی یا گروهی را باز کنید.
۲. نشانگر را روی پیام مورد نظر ببرید تا ✓ علامت در بالای آن ظاهر شود.
۳. روی این علامت کلیک کنید و گزینه ی Delete Message را بزنید.
۴. سپس حذف برای من DELETE FOR ME را انتخاب کنید.

❖ محل ذخیره فایل های دانلود شده:

یک گفتگوی فردی یا گروهی را باز کنید .

اسم فرد یا گروه مورد نظر را انتخاب و بعد در منوی باز شده روی رسانه، پیوند ها و اسناد (Media, Links , and Docs) کلیک کنید سپس تمام فایل ها و تصاویر و لینک های به اشتراک گذاشته شده با فرد مورد نظر یا در گروه مورد نظر توسط تمام افراد را می توانید مشاهده کنید.



❖ عملیات جستجو:

برای انجام سریع این کار دو راه وجود دارد:

- اگر مطمئن نیستید گفت و گو یا چت با چه کسی بوده است، می‌توانید از طریق پنجره‌ی اصلی چت‌ها، کل آرشیوتان را جستجو کنید. در بالا نوار جست و جو یا ذره بین را پیدا کنید و چیزی که در جست و جوی آن هستید را سرچ کنید.

- اگر دقیقاً می‌دانید در کدام گفت و گو به دنبال کلمه‌ی مورد نظرتان هستید، اول وارد آن چت شوید.

سپس بر روی علامت ذره بین  در بالای صفحه کلیک کرده و عملیات جستجو را انجام دهید.

❖ تنظیمات:

کلیک کردن بر علامت سه نقطه در بالای صفحه می‌توانیم گزینه‌ی تنظیمات را ببینیم گزینه‌های تنظیمات به شرح ذیل است:

- Notification: در قسمت اعلانات را برای افراد و یا گروه‌ها روشن و یا خاموش کنیم.
- Chat Wallpaper: عکس پس زمینه‌ی صحبت‌ها را تغییر دهیم.
- Blocked: لیست افرادی که آن‌ها را بلاک کرده ایم را مشاهده کنیم.
- Desktop Setting: در این قسمت می‌توانیم مشخص کنیم که در زمان روشن کردن کامپیوتر واتس‌آپ راه اندازی شود.
- Help: راهنمایی واتس‌آپ

❖ ساخت گروه:

- از منوی بالا سمت چپ برنامه (بالای لیست افرادی که با آن‌ها chat کرده ایم) روی علامت + کلیک کنید.
- گزینه‌ی New Group را کلیک کنید.
- اعضای گروه را از لیست مخاطبین خود انتخاب کنید.
- پس از انتخاب اعضای مد نظرتان باید نام گروه و در صورت نیاز تصویر آن گروه را تعیین کنیم.



- سپس آیکن سبز رنگ پایین صفحه را کلیک کنید.

نکته: در نامگذاری گروه های واتس اپ می توانید از ایموجی هم استفاده کنید. 🌈

❖ تبدیل گروه به کانال و بالعکس:

برای ساختن کانال در واتس اپ، گزینه ای جداگانه وجود ندارد و شما هر چقدر هم که در منوهای اپلیکیشن جستجو کنید، گزینه ای برای این کار نخواهید یافت. در واقع از نظر واتس اپ، کانال در واقع نوع دیگری از گروه بوده که در آن فقط مدیران گروه اجازه ارسال پیام را دارند. پس این قابلیت را زیر مجموعه ای از گروه های واتس اپ قرار داده و برای ایجاد کانال، باید ابتدا یک گروه بسازید.

۱. ابتدا یک گروه در واتس اپ ایجاد کرده و اعضای مورد نظرتان را به آن اضافه کنید.
 ۲. بروی نام گروه در بالای صفحه کلیک کنید.
 ۳. در منوی باز شده در سمت چپ صفحه بخش تنظیمات گروه وارد شده و گزینه "Group Settings" را انتخاب کنید.
 ۴. گزینه "Edit Group Info" را انتخاب کرده و تنظیم آن روی "Only Admins" قرار دهید.
- اگر به جای "only Admins" تنظیمات را روی "All participants" قرار دهیم کانال به گروه تبدیل می شود.

❖ مشاهده وضعیت (status):

وضعیت واتس اپ به شما امکان می دهد متن، عکس، فیلم و GIF به اشتراک بگذارید که پس از ۲۴ ساعت ناپدید می شود. در واتس اپ نسخه وب و یا دسکتاپ امکان ارسال وضعیت وجود ندارد اما می توان وضعیت های دیگران را مشاهده کرد. برای دریافت به روزرسانی وضعیت مخاطبان خود، هم شما و هم مخاطبان باید شماره تلفن یکدیگر را در دفتر تلفن ذخیره کرده باشید.

✓ مشاهده وضعیت

برای مشاهده به روزرسانی وضعیت مخاطب روی وضعیت  در بالای لیست چت ها، سمت چپ صفحه کلیک کنید تا وضعیت مخاطب به روزرسانی شود.



❖ اطلاعات پیام (info)

شما می‌توانید صفحه اطلاعات پیام را برای هر پیامی که ارسال می‌کنید، ببینید که شامل جزئیات زمان تحویل به گیرنده یا خواندن یا پخش شدن پیام توسط گیرنده است.

➤ رویت صفحه اطلاعات پیام:

۱. یک گفتگوی فردی یا گروهی را باز کنید.
۲. نشانگر را روی پیام مورد نظر ببرید تا ✓ علامت در بالای آن ظاهر شود.
۳. روی این علامت کلیک کنید و گزینه ی Message info را بزنید.

صفحه اطلاعات پیام موارد زیر را نشان می‌دهد:

✓ رسانده شده (Delivered):

- پیام شما به گوشی مخاطب رسانده شده است، ولی مخاطب هنوز آن را ندیده است.

✓ خوانده شده یا دیده شده (Read by یا seen):

- گیرنده پیام شما را خوانده یا عکس، فایل صوتی یا ویدیویی شما را دیده است.
- گیرنده پیام صوتی شما را دیده ولی هنوز آن را پخش نکرده است.
- در گروه‌ها لیست افرادی که پیام شما را دیده اند نمایش داده می‌شود.

✓ پخش شده (played):

- گیرنده پیام صوتی شما را پخش کرده است.

نکته: در پایین نام هر فرد در هر یک از بخش‌های ذکر شده می‌توانید تاریخ و زمان رسیدن پیام به آن شخص یا دیدن و پخش شدن پیام توسط آن شخص را ببینید.



تمرین ۱: واتس اپ وب خود را راه اندازی کنید.

تمرین ۲: یک تصویر، فایل و نوشته ای را برای شخصی ارسال کنید.

تمرین ۳: اطلاعات یکی از مخاطبین خود را برای شخصی ارسال کنید.

تمرین ۴: گروه در واتس اپ تشکیل داده و آن را به کانال تبدیل کنید مجدد آن را به گروه تغییر دهید.

تمرین ۵: در چت های گروهی یا فردی خود اطلاعات پیام را رویت کنید.

تمرین ۶: وضعیت (status) های موجود را مشاهده کنید.

باسپاس از همکاری شما بزرگواران

حوزه فناوری اطلاعات